

PRIVACY POLICY - R&M Krav Maga - Self Defense

PRIVACY POLICY - R&M Krav Maga - Self Defense

Dit is het privacybeleid van R&M Krav Maga - Self Defense, gevestigd aan Mina Krüseman erf 183, 3315 GG te Dordrecht. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u:

- Zich inschrijft als lid via het ledensysteem Appybee
- Betalingen verricht via automatische incasso (via PAY.nl)
- Een proefles aanvraagt
- Contact met ons opneemt
- Onze website bezoekt

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Algemene categorieën:

- Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, beroep, geslacht, foto, documentnummer van ID of paspoort, naam gezinsleden (indien relevant)
- Elektronische gegevens zoals IP- of MAC-adres (via cookies)
- Financiële gegevens zoals bankrekeningnummer, betaalgeschiedenis en incasso-informatie via PAY.nl
- Lidmaatschapsgegevens zoals startdatum, type abonnement, bezoektijden en opzegreden
- Administratieve gegevens zoals contractovername, mutaties en debiteurenbeheer via Appybee
- Communicatie met ons (bijv. e-mails of berichten via social media)
- Gegevens van aankopen bij R&M Krav Maga

Bijzondere categorieën (extra beschermd):

- Gezondheidsgegevens (bijv. medische klachten, trainingsdoelen, blessure-informatie)
- Strafrechtelijke gegevens (bijv. VOG)

3. Appybee - Ledensysteem

Wij gebruiken Appybee voor het beheer van ons ledenbestand. In Appybee worden de volgende persoonsgegevens opgeslagen:

- Contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer)
- Lidmaatschapsinformatie (type abonnement, looptijd, aanwezigheid)
- Financiële gegevens voor facturatie (betalingen zelf verlopen via PAY.nl)

Appybee verwerkt deze gegevens uitsluitend namens R&M Krav Maga en volgens de met ons gesloten verwerkersovereenkomst.

4. PAY.nl - Betalingsverwerking

Voor de automatische incasso van lidmaatschapsgelden maken wij gebruik van PAY.nl. PAY.nl ontvangt van ons:

- Uw naam
- IBAN-rekeningnummer

- Betaalbedrag en factuurnummer

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw betaling te verwerken en te administreren.

5. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- Uw lidmaatschap te beheren
- Trainingen en diensten te leveren
- Betalingen te verwerken via PAY.nl
- Onze administratie bij te houden in Appybee
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- U te informeren over relevante activiteiten of aanbiedingen

6. Delen van gegevens

Uw gegevens worden niet verkocht. Ze kunnen worden gedeeld met:

- Appybee (ledenadministratie)
- PAY.nl (betalingsverwerking)
- IT-leveranciers (hosting en systeembeheer)
- Incassobureaus bij wanbetaling
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om uw gegevens te beschermen.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)
- Overige gegevens: zolang nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld

8. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit, intrekking van toestemming, bezwaar en beperking van verwerking.

U kunt deze rechten uitoefenen via: info@rmkravmaga.nl

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonsgegevens.

10. Contactgegevens

R&M Krav Maga - Self Defense

Mina Krüseman erf 183

3315 GG Dordrecht

E-mail: info@rmkravmaga.nl

11. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruikmaken van cookies:

- Functionele cookies (noodzakelijk voor werking site)

- Analytische cookies (statistieken)
- Trackingcookies (alleen met toestemming)

U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen. Bij fundamentele wijzigingen informeren wij u vooraf.