

Algemene Voorwaarden R&M Krav Maga – Self Defense

Versie geldig vanaf 1 september 2025

Inhoudsopgave

1. Definities en algemene bepalingen
2. Abonnementen en betalingen
3. Personal Training
4. Tarieven, lestijden en locatie
5. Aansprakelijkheid en veiligheid
6. Deelname aan examens en seminars
7. Klachtenprocedure

Artikel 1: Definities en algemene bepalingen

1.1 Door inschrijving bij R&M Krav Maga via AppyBee verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Huisregels. Deze documenten zijn beschikbaar op de homepage van www.rmkravmaga.com en worden desgevraagd kosteloos verstrekt.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 september 2025. R&M Krav Maga behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden voor zowel nieuwe als bestaande deelnemers en worden minimaal één maand vóór inwerkingtreding per e-mail aangekondigd. Indien de wijziging voor de deelnemer een wezenlijk nadeel oplevert, heeft de deelnemer het recht het abonnement binnen 14 dagen na kennisgeving kosteloos te beëindigen. “Wezenlijk nadeel” betekent onder andere een aanzienlijke verhoging van het abonnementsgeld, het wegvallen van een belangrijk onderdeel van het abonnement, of een structurele wijziging van lestijden waardoor deelname aanzienlijk wordt bemoeilijkt.

1.3 R&M Krav Maga is een vennootschap onder firma (V.O.F.), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81426283.

Bezoekadres: Prickwaert 208, 3363 BJ Sliedrecht

E-mail: info@rmkravmaga.com

Telefoonnummer: 06-41 76 17 19

Website: www.rmkravmaga.com

Postadres: Mina Kruseman erf 183, 3315 GG Dordrecht

1.4 Onder “deelnemer” wordt verstaan: iedere persoon die zich via AppyBee heeft ingeschreven en/of deelneemt aan lessen, trainingen en/of personal training van R&M Krav Maga. Inschrijving van minderjarigen geschiedt uitsluitend door een ouder of wettelijke voogd.

1.5 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor groepslessen, evenementen zoals examens en seminars, en personal trainingen verzorgd door R&M Krav Maga.

Artikel 2: Abonnementen en betalingen

2.1 Een abonnement komt tot stand door het volledig en correct invullen van het digitale inschrijf-, incasso- en SEPA-mandaatformulier via AppyBee. Voor Kids- en Teens-abonnementen dient dit formulier te worden ingevuld en digitaal ondertekend door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

2.2 Abonnementen voor meerderjarigen hebben een minimale looptijd van zes (6) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum. Na afloop van deze eerste periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan de deelnemer het abonnement te allen tijde opzeggen per e-mail, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

Kids- en Teens-abonnementen hebben een minimale looptijd van zes (6) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum. Na afloop van deze eerste periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan het abonnement te allen tijde opgezegd worden per e-mail, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

De maandelijkse contributie loopt door tijdens de sluitingsweken zoals vermeld in Artikel 4.2.

2.3 Het abonnementsgeld wordt maandelijks vooruitbetaald en automatisch geïncasseerd via PAY.nl. De incasso vindt doorgaans 3 tot 4 dagen vóór de eerste dag van iedere maand plaats. Bij tussentijdse aanvang of beëindiging vindt een verrekening naar rato plaats. Bij aanvang van het abonnement wordt eenmalig € 15,- inschrijfgeld in rekening gebracht. Dit bedrag is niet restitueerbaar.

2.4 Opzegging van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren via e-mail naar info@rmkravmaga.com. De opzegdatum is de datum waarop de e-mail door R&M Krav Maga is ontvangen. Opzeggingen via telefoon, mondeling, WhatsApp of andere kanalen worden niet geaccepteerd.

2.5 Indien een automatische incasso mislukt, volgt een tweede poging. Indien betaling daarna uitblijft, behoudt R&M Krav Maga zich het recht voor de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en bedragen minimaal € 40,-, vermeerderd met de wettelijke rente.

2.6 Bij een medische kwestie of blessure langer dan één maand kan via info@rmkravmaga.com een passief abonnement worden aangevraagd, voorzien van een medische verklaring. Het abonnementsgeld wordt in deze periode verlaagd naar € 8,- per maand. Het passieve abonnement geldt maximaal drie maanden en gaat in op de datum waarop de e-mail door R&M Krav Maga is ontvangen.

2.7 Bij zwangerschap van de deelnemer zelf kan een passief abonnement van maximaal negen maanden worden aangevraagd.

2.8 De jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage bedraagt € 35,- voor volwassenen en € 12,50 voor kinderen. Deze bijdrage, waarin onder andere een ongevalverzekering is inbegrepen, wordt

automatisch geïncasseerd. Bij de start van het lidmaatschap wordt deze bijdrage voor het eerste jaar naar rato berekend.

Artikel 3: Personal Training

3.1 Personal training kan uitsluitend worden geboekt via AppyBee.

3.2 Betaling voor personal training vindt plaats via AppyBee volgens de geldende tarieven.

3.3 Annuleren van een personal training dient minimaal 24 uur vóór de geplande training te gebeuren via AppyBee. Het moment van ontvangst van de annulering geldt als bepalend.

3.4 Bij annulering binnen 24 uur vóór de training of bij niet verschijnen zonder afmelding worden de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Tarieven, lestijden en locatie

4.1 Tarieven worden jaarlijks aangepast op basis van de inflatie-index (CBS). Eventuele aanpassingen worden minimaal één maand van tevoren bekendgemaakt.

4.2 R&M Krav Maga is jaarlijks zes weken gesloten in de periode juli/augustus (schoolvakantie) en twee weken in december (schoolvakantie), en op officiële feestdagen. Kinderlessen vervallen tijdens alle schoolvakanties. De contributie loopt door tijdens deze sluitingsperioden.

4.3 R&M Krav Maga behoudt zich het recht voor lestijden, lesdagen en locaties te wijzigen. In geval van overmacht kunnen lessen worden geannuleerd zonder restitutie van contributie.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en veiligheid

5.1 Deelname aan lessen geschiedt op eigen risico.

5.2 R&M Krav Maga is niet aansprakelijk voor blessures of schade ontstaan tijdens of als gevolg van trainingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van R&M Krav Maga of haar leidinggevenden, of voor zover de schade betrekking heeft op letsel aan de gezondheid van de deelnemer dat het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

5.3 Medische klachten dienen vooraf te worden gemeld aan de instructeur.

5.4 Het dragen van het clubtenue is verplicht. Kruis- en borstbescherming (voor vrouwen) is verplicht. Deelnemers moeten beschikken over gebitsbescherming, bokshandschoenen (min. 14 OZ voor volwassenen), MMA-handschoenen en scheenbeschermers. Deze artikelen zijn verkrijgbaar bij R&M Krav Maga, maar mogen ook elders worden aangeschaft.

5.5 Instructies van instructeurs dienen altijd te worden opgevolgd.

5.6 R&M Krav Maga is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

5.7 Deelnemers zijn aansprakelijk voor schade aan eigendommen van R&M Krav Maga of de trainingslocatie, indien deze aan hen is toe te rekenen.

5.8 Het wordt aangeraden een aanvullende aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering af te sluiten.

5.9 Deelnemers verklaren akkoord te gaan met de huisregels, beschikbaar op www.rmkravmaga.com.

Artikel 6: Deelname aan examens en seminars

6.1 Deelname aan examens en seminars is optioneel en uitsluitend mogelijk op uitnodiging of na beoordeling van geschiktheid door de instructeurs van R&M Krav Maga.

6.2 R&M Krav Maga is een onafhankelijke organisatie en niet aangesloten bij een overkoepelende bond of federatie. Examens worden intern georganiseerd en geëvalueerd op basis van onze eigen standaarden.

6.3 Aanmelding voor examens vindt plaats via e-mail.

6.4 Inschrijving voor examens of seminars is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

6.5 Betaling dient vooraf te worden voldaan. Na ontvangst van de betaling ontvangt de deelnemer een schriftelijke of digitale bevestiging.

6.6 Restitutie van examengeld is niet mogelijk na inschrijving, tenzij de annulering het gevolg is van overmacht of toerekenbaar is aan R&M Krav Maga. Deze bepaling is in lijn met artikel 6:230p sub e BW, waarin het herroepingsrecht niet geldt voor diensten met een vastgestelde uitvoeringsdatum.

6.7 Voor seminars, externe trainingen of gastinstructeurs kunnen aanvullende kosten gelden. Deze worden vooraf bekendgemaakt.

6.8 Deelname aan examens vereist een minimumaantal gevolgde lessen. Dit aantal wordt per niveau vastgesteld en uiterlijk bij de uitnodiging of inschrijving bekendgemaakt.

6.9 De beoordeling van de geschiktheid tot deelname én de uitslag van het examen ligt uitsluitend bij de instructeurs van R&M Krav Maga. Deze beoordeling is bindend binnen de interne examenprocedure. Klachten hierover kunnen uitsluitend worden ingediend via de in de Algemene Voorwaarden vastgelegde klachtenprocedure.

Artikel 7: Klachtenprocedure

7.1 Deelnemers kunnen klachten over de dienstverlening van R&M Krav Maga indienen via e-mail (info@rmkravmaga.com). De klacht dient duidelijk te beschrijven wat is gebeurd, inclusief relevante data en, indien beschikbaar, bewijsstukken.

7.2 R&M Krav Maga bevestigt de ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen. Binnen veertien (14) dagen ontvangt de deelnemer een inhoudelijke reactie.

7.3 R&M Krav Maga streeft ernaar samen met de deelnemer tot een passende oplossing te komen. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden door middel van een persoonlijk gesprek of een praktische aanpassing.

7.4 Indien de klacht niet naar tevredenheid van de deelnemer wordt opgelost, kan de deelnemer zich wenden tot een onafhankelijke bemiddelaar of geschillencommissie, zoals bijvoorbeeld de Geschillencommissie Sport. Het volgen van de interne klachtenprocedure is een vereiste voor externe bemiddeling.



7.5 Het indienen van een klacht heeft geen invloed op de lopende verplichtingen van het lidmaatschap. Klachten die duidelijk ongegrond of kwaadwillig zijn, kunnen door R&M Krav Maga buiten behandeling worden gelaten.